

## **HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE**

### **ORDENANZA N° 6033**

EL HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE DE LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO, SANCIONA CON FUERZA DE:

### **ORDENANZA**

Art. 1º) **DISPÓNESE** con carácter obligatorio que la actividad de servicio prestada por las entidades bancarias oficiales y privadas en el ámbito de la ciudad, en todo lo concerniente a la atención al público, debe cumplir como mínimo las siguientes disposiciones:

- a) Es obligatorio el empleo de los llamados: turneros, numerador electrónico, numerador para turnos, llamador de turnos o indicador de turnos.
- b) Para todas las operaciones que deban pasar por Caja, se deberán ordenar en base a la existencia de “numeradores electrónicos”.
- c) Cada una de las cajas deberá estar debidamente numerada para que el usuario pueda identificarla con facilidad.
- d) Deberán existir sillas o bancos con sus correspondientes espaldares para la espera del turno respectivo en cantidad suficiente para que todos los clientes puedan estar sentados.
- e) La cantidad de operaciones diarias habituales será la determinante de la cantidad de dígitos que deberá contener el monitor electrónico, propendiendo a un número de tres (3).

Art. 2º) La presente ordenanza es de aplicación inmediata, otorgándose para las entidades existentes al día de la promulgación de la presente, un plazo de noventa (90) días corridos para adecuar sus dependencias a esta exigencia.

Art. 3º) La Secretaría de Gobierno será la encargada de notificación, implementación y control de su ejecución.

Art. 4º) En caso de incumplimiento de lo ordenado por la presente será sancionado en la primera notificación con cien (100) Unidades de Multa, en la segunda notificación doscientas (200) Unidades de Multa; y trescientas (300) Unidades de Multa en cada una de las posteriores notificaciones.

Art. 5º) **REGISTRESE**, comuníquese al Departamento Ejecutivo, publíquese y archívese.

Dada en la Sala de Sesiones del Honorable Concejo Deliberante de la ciudad de San Francisco, a los diecisiete días del mes de noviembre del año dos mil diez.